

GASTHEER/KELNER



ALGEMENE INFORMATIE

Vooropleiding	Geen vooropleiding nodig
Duur	4 bijeenkomsten van 3 uur
Kosten	€ 550,00
Dag/avond	
Diplomering	Bewijs van deelname

OVER DEZE CURSUS

ALGEMENE INFORMATIE

Wil jij de fijne kneepjes van het gastheerschap leren? Dan is de cursus {Opleiding} van de Koningsacademie iets voor jou!

Goede gastvrijheid is onmisbaar in iedere horecagelegenheid. Na de vierdaagse cursus {Opleiding} kun jij gasten verwelkomen, bestellingen opnemen en deze serveren.

WAT GA JE LEREN?

HIERMEE GA JE AAN DE SLAG

Je werkt tijdens de cursus {Opleiding} aan communicatieve en commerciële vaardigheden. Verder ga je aan de slag met:

- kennis van diverse horecabedrijfstypes, bedrijfsformules en doelgroepen
 - het gastvrijheidsconcept toepassen: het creëren en bewaken van de sfeer vanuit het gastvrijheidsconcept en sociaal-hygiënisch beleid
 - communicatieve vaardigheden/storytelling: inlevingsvermogen toepassen
 - commerciële vaardigheden: verkooptechnieken in adviesgesprekken toepassen
 - het regisseren: regels voor etiquette toepassen en strategieën om normafwijkend gedrag te voorkomen toepassen
 - basistechnieken en vaardigheden met betrekking tot dranken en handelingen: omgaan met het espressoapparaat en het maken van diverse soorten koffie en thee
 - poleertechniek en opdektechniek toepassen
 - kennis over eigenschappen, kwaliteitscriteria en samenstelling
 - bewaring van dranken, wijnen en voedingsproducten toepassen
-

VOOR WIE IS DEZE CURSUS?

De cursus {Opleiding} van de Koningsacademie is geschikt voor iedereen (in de horeca) die met gastvrijheid te maken heeft.

Heb jij (meer) actuele kennis en vaardigheden nodig om gasten zich nog meer welkom te laten voelen? Bijvoorbeeld in je eigen zaak? Dan is het volgen van deze cursus de ideale zet. Er is geen specifieke vooropleiding nodig.

HET RESULTAAT

Na de vierdaagse cursus {Opleiding} is jouw kennis up-to-date. Daarnaast weet je communicatieve vaardigheden in te zetten om de perfecte gastheer of gastvrouw te zijn!

Na afloop ontvang je een bewijs van deelname.

CURSUS-OP-MAAT

Naast de standaard cursussen bieden we maatwerktrajecten en incompany trainingen. Ook voor deze cursus zijn andere variaties mogelijk.

Wil jij aan de slag met het om- of bijscholen van personeel? Heb je een vraag over bedrijfsscholing? Of ben je op zoek naar advies over subsidies? Dan ben je hier op de juiste plek. We gaan graag met je in gesprek om te luisteren naar jouw vraagstuk.
